

2022

# 跨境电商出海企业通信解决方案

全球号码 | 跨境语音 | 坐席录音 | API对接 | 空号检测 | 国际短信

新航通通信

美国 英国 香港 加拿大 澳大利亚 新加坡 新西兰 越南 菲律宾 马来  
西亚 印度尼西亚 日本 韩国等案例详析



## 新航通通信

新航通通信是一家专业提供全球150+国家的国际电话号码虚拟电信运营商，香港,深圳 设有分公司；

香港电讯局牌照号为：1488；

公司始终十年如一，诚信经营；

公司同时也是国际通信资源整合方案提供商 业务涵盖：

IPPBX呼叫中心，IP话机，全球号码资源，录音系统，API接入企业CRM，语音外呼，短信群发 国际号码空号检测；



## 方案背景

- 纵观全球跨境电商企业，企业级通信需求强烈，快速占领当地国家市场份额 刻不容缓，如何通过互联网+通信设备 搭建一套自己的跨境呼叫中心系统，已成为跨境电商企业必须面对的话题；
- 通过电话高效地与客户进行沟通 是促成订单必不可少的环节，同时通过向当地客户短信群发 使得客户更有粘性；
- 互联网+通信，不但为跨境电商企业节省国际电话/短信费用，而且可以帮助跨境电商企业快速获取当地市场份额；

# 跨境电商出海企业通信需求分析



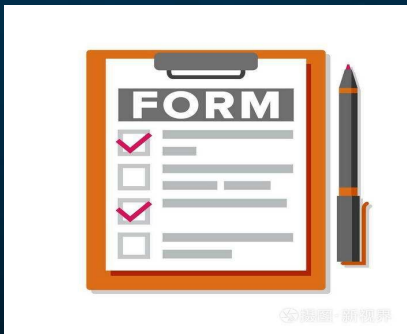
## 国际话费成本

面对当地国家用户群体传统的国际电话沟通 话费成本太高



## 坐席录音需求

企业需要对坐席进行管理，因此需要录音系统



## 申请国际号码

新航通通信提供全球150+国际电话号码资源 在国内可快速申请



## 外呼/短信需求

企业需要在当地国家做营销推广活动通过语音外呼，短信群发方式。

# 方案部署流程



## 跨境电商出海通信方案涵盖模块

01

全球150+国家本地/免费号码资源

02

国际号码 空号检测服务

03

跨国电销外呼线路, 客服中心接听线路

04

IPPBX, IP话机, API接入CRM, 录音系统

05

国际短信群发

06

一对一售后服务

# 跨境电商出海通信方案架构图



# 国际运营商

## International Carriers





# 服务优势



## 15年国际通信经验

15年国际通信虚拟运营商及全球通信解决方案商，香港电讯局牌照：

1488



## 全程帮助出海企业 部署方案

全程帮助出海企业部署出海通信方案，以及测试，调通各项模块



## 定制专属方案

根据不同企业出海业务类型，人员数量 可定制专属通信方案



## 轻松实现企业 出海通信

一站式全方位涵盖出海通信各个模块

# 跨境电商出海通信之美国案例1 (1人客服企业)

01

美国800号码1个或美国固话1个：  
380\*1= CNY 380元起 内含100话费

03

外呼美国资费：CNY 0.18元/分钟  
接听美国资费：固定号码CNY 0.23元/分钟，  
免费号码 CNY 0.53元/分钟

05

短信美国资费：CNY0.3元/个

02

国际号码空号检测：0.0038/个

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示美国号码

06

一对一售后服务

**特价人民币999元，包含：  
美国号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之美国案例2 (20人内企业)

01

美国800号码1个或美国固话1个: 380\*1 =  
CNY 380元起 内含100话费

03

外呼美国资费: CNY 0.18元/分钟  
接听美国资费: 固定号码CNY 0.23元/分钟,  
免费号码 CNY 0.53元/分钟

05

短信美国资费: CNY0.3元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IPPBX市场价CNY5980 特价 CNY 1980/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
免费赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示美国号码账户

06

一对一售后服务

## 跨境电商出海通信之美国案例3 (100人内企业)

01

美国800号码1个或美国固话1个:  $380 \times 1 =$   
CNY 380元起 内含100话费

03

外呼美国资费: CNY 0.18元/分钟  
接听美国资费: 固定号码CNY 0.23元/分钟,  
免费号码 CNY 0.53元/分钟

05

短信美国资费: CNY0.3元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IPPBX市场价CNY5980 特价 CNY 9998/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
免费赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示美国号码账户

06

一对一售后服务

## 跨境电商出海通信之美国案例4 (1000人内企业)

01

美国800号码1个或美国固话1个:  $380 * 1 =$   
CNY 380元起 内含100话费

03

外呼美国资费: CNY 0.18元/分钟  
接听美国资费: 固定号码CNY 0.23元/分钟,  
免费号码 CNY 0.53元/分钟

05

短信美国资费: CNY0.3元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IPPBX市场价CNY5980 特价CNY 39998/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
免费赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示美国号码账户

06

一对一售后服务

## 跨境电商出海通信之香港案例1 (1人客服企业)

01

香港固话号码1个: 380\*1 = CNY  
380元起 内含100元话费

03

外呼香港资费: CNY 0.24元/分钟  
接听香港资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

05

短信香港资费: CNY0.5元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示香港号码

06

一对一售后服务

**特价人民币999元, 包含:  
香港号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之香港案例2 (20人内企业)

01

香港固话号码1个: 380\*1 = CNY  
380元起 内含100元话费

03

外呼香港资费: CNY 0.24元/分钟  
接听香港资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

05

短信香港资费: CNY0.5元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IPPBX市场价CNY5980 特价CNY 1998/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示香港号码账户

06

一对一售后服务

## 跨境电商出海通信之香港案例3 (100人内企业)

01

香港固话号码1个: 380\*1= CNY  
380元起 内含100元话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼香港资费: CNY 0.24元/分钟  
接听香港资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

04

IPPBX市场价CNY5980 特价CNY 9998/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示香港号码账户

05

短信香港资费: CNY0.5元/个

06

一对一售后服务



## 跨境电商出海通信之香港案例4 (1000人内企业)

01

香港固话号码1个: 380\*1 = CNY  
380元起 内含100元话费

03

外呼香港资费: CNY 0.24元/分钟  
接听香港资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

05

短信香港资费: CNY0.5元/个

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

04

IPPBX市场价CNY5980 特价CNY 39998/台  
IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送录音软件, 拨打电话软件  
赠送手机拨打显示香港号码账户

06

一对一售后服务

## 跨境电商出海通信之新加坡案例 (1人客服企业)

01

新加坡固话号码1个：1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

03

外呼新加坡资费：CNY 0.18元/分钟  
接听新加坡资费：CNY 0.24元/分钟，

05

短信新加坡资费：CNY0.5元/个

02

国际号码空号检测：0.0038/个

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示新加坡号码

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元，包含：  
新加坡号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之英国案例 (1人客服企业)

01

英国固话号码1个:  $380*1 = \text{CNY}$   
380元起 内含100元话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼英国资费:  $\text{CNY } 0.24-0.8$ 元/分钟  
接听英国资费: 固定号码 $\text{CNY } 0.24$ 元/分钟,

04

IP话机市场价 $\text{CNY } 598$  特价  $\text{CNY } 398$ /个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示英国号码

05

短信英国资费:  $\text{CNY } 1.5$ 元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币999元, 包含:  
英国号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之加拿大案例 (1人客服企业)

01

加拿大固话号码1个: 380\*1=  
CNY 380元起 内含100元话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼加拿大资费: CNY 0.24元/分钟  
接听加拿大资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示加拿大号码

05

短信加拿大资费: CNY0.3元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币999元, 包含:  
加拿大号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之澳大利亚案例 (1人客服企业)

01

澳大利亚固话号码1个: 380\*1=  
CNY 380元起 内含100元话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼澳大利亚资费: CNY 0.24-0.99元/分钟  
接听澳大利亚资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示澳大利亚号码

05

短信澳大利亚资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币999元, 包含:  
澳大利亚号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之新西兰案例 (1人客服企业)

01

新西兰固话号码1个: 380\*1=  
CNY 380元起 内含100元话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼新西兰资费: CNY 0.24-0.99元/分钟  
接听新西兰资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示新西兰号码

05

短信澳大利亚资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币999元, 包含:  
新西兰号码1个+IP电话机1台+300元电话费**

## 跨境电商出海通信之日本案例 (1人客服企业)

01

日本固话号码1个：1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测：0.0038/个

03

外呼日本资费：CNY 0.24-0.99元/分钟  
接听日本资费：固定号码CNY 0.24元/分钟，

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示日本号码

05

短信日本资费：CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元，包含：  
日本号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之韩国案例 (1人客服企业)

01

韩国固话号码1个: 1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼韩国资费: CNY 0.18-0.5元/分钟  
接听韩国资费: 固定号码CNY 0.24元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示韩国号码

05

短信韩国资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元, 包含:  
韩国号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**



## 跨境电商出海通信之马来西亚案例 (1人客服企业)

01

马来西亚固话号码1个: 1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼马来西亚资费: CNY 0.24-0.99元/分钟  
接听马来西亚资费: 固定号码CNY 1元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示马来西亚号码

05

短信日本资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元, 包含:  
马来西亚号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之越南案例 (1人客服企业)

01

越南固话号码1个：1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测：0.0038/个

03

外呼越南资费：CNY 0.88元/分钟  
接听越南资费：固定号码CNY 1.5元/分钟，

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示越南号码

05

短信越南资费：CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元，包含：  
越南号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之菲律宾案例 (1人客服企业)

01

菲律宾固话号码1个: 1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼菲律宾资费: CNY 0.1.28元/分钟  
接听菲律宾资费: 固定号码CNY 2.5元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示菲律宾号码

05

短信菲律宾资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元, 包含:  
菲律宾号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之印度尼西亚案例 (1人客服企业)

01

印度尼西亚固话号码1个: 1680\*1=  
CNY1680元起 内含1000话费

02

国际号码空号检测: 0.0038/个

03

外呼印度尼西亚资费: CNY 0.88元/分钟  
接听印度尼西亚资费: 固定号码CNY 1.5元/分钟,

04

IP话机市场价CNY 598 特价 CNY 398/个  
赠送拨打电话软件  
赠送手机拨打全球电话显示印度尼西亚号码

05

短信菲律宾资费: CNY1.5元/个

06

一对一售后服务

**特价人民币1999元, 包含:  
印度尼西亚号码1个+IP电话机1台+1000元电话费**

## 跨境电商出海通信之其他国家案例 (1人客服企业)

特价人民币2999元，包含：  
当地国家/地区号码1个+IP电话机1台+1000元电话费